Fecha del Reporte: 14/07/2022

Ficha de Caracterización: 2588271

Cógigo: 13530025

Versión: 2

Denominación: SERVICIO AL CLIENTE

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION

Fecha Inicio: 05/07/2022

Fecha Fin: 15/07/2022

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 19 - REGIONAL CAUCA

Centro de Formación: 9307 - CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	1002859217	DIANA MARCELA	TROCHEZ MESA
CC	1002859217	DIANA MARCELA	TROCHEZ MESA
CC	1002877592	DERLY DAYANA	ASTAIZA SAUCA
CC	1002877592	DERLY DAYANA	ASTAIZA SAUCA
CC	1006051179	YURI ALEXANDRA	LOPEZ OROZCO
CC	1006051179	YURI ALEXANDRA	LOPEZ OROZCO
CC	1007145858	GABRIELA	ULCUE CAMPO
CC	1007145858	GABRIELA	ULCUE CAMPO
CC	10493154	FRANCISCO RICARDO	KOZMA FERNANDEZ

CC	10493154	FRANCISCO RICARDO	KOZMA FERNANDEZ
CC	10495333	DIEGO FELIPE	VASQUEZ DAZA
CC	10495333	DIEGO FELIPE	VASQUEZ DAZA
CC	1062297555	JHON ALEXANDER	DAGUA MOLINA
CC	1062297555	JHON ALEXANDER	DAGUA MOLINA
CC	1062311762	SHIRLEY JULIETH	ZAMBRANO LEMUS
CC	1062311762	SHIRLEY JULIETH	ZAMBRANO LEMUS
CC	1062327894	INDRID LUSAY	FRANCO JARA
CC	1062327894	INDRID LUSAY	FRANCO JARA
CC	1067521954	LUZ AIDA	MESTIZO VELASCO
CC	1067521954	LUZ AIDA	MESTIZO VELASCO
CC	10741925	IVAN RODRIGO	TEGUE FIGUEROA
CC	10741925	IVAN RODRIGO	TEGUE FIGUEROA
CC	1113364195	DIANA MARCELA	BUENAVENTURA ANGULO
CC	1113364195	DIANA MARCELA	BUENAVENTURA ANGULO
CC	1121921542	WINDY PAOLA	SANCHEZ LINARES
CC	1121921542	WINDY PAOLA	SANCHEZ LINARES
CC	25386624	ROSA ELENA	QUIGUAPUMBO YONDA
CC	25386624	ROSA ELENA	QUIGUAPUMBO YONDA
CC	34601242	MARTHA LUCIA	GALLEGO GUEGIA

CC	34601242	MARTHA LUCIA	GALLEGO GUEGIA
CC	34603661	LUZ STELLA	PALACIO GONZALEZ
CC	34603661	LUZ STELLA	PALACIO GONZALEZ
CC	34610949	MARIA TERESA	ZAPATA CHOCUE
CC	34610949	MARIA TERESA	ZAPATA CHOCUE
CC	34771998	YULIANA	CASTILLO FLOR
CC	34771998	YULIANA	CASTILLO FLOR
CC	40693048	ANGELA PATRICIA	SOLIS DIAZ
CC	40693048	ANGELA PATRICIA	SOLIS DIAZ
CC	67028323	LUCELY	MARTINEZ GUACA
CC	67028323	LUCELY	MARTINEZ GUACA

Reporte de Juicios de Evalu

Estado	Competencia
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

ación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	POR EVALUAR
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	POR EVALUAR
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	POR EVALUAR
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	POR EVALUAR
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	POR EVALUAR
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	POR EVALUAR
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	POR EVALUAR
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	POR EVALUAR
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO

Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
-
-
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
-
-
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO

CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
-
-
-
-
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO

CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO